



FRIEDRICH NAUMANN
FOUNDATION For Freedom,
Pakistan



CIP
Centre for Peace and
Development Initiatives

ترقی یافتہ پاکستان کے لیے جمہوری مقامی طرز حکمرانی

DEMOCRATIC LOCAL GOVERNANCE FOR DEVELOPMENT IN PAKISTAN



Democratic
Local Governance for
Development in Pakistan

سٹیزن رپورٹ کارڈ برائے صحت

ڈسٹرکٹ جعفر آباد

نومبر ۲۰۲۰



| | |
|--|---------------------|
| سٹیژن رپورٹ کارڈ برائے صحت | عنوان |
| جعفر آباد | ضلع |
| نساء ڈیولپمنٹ آرگنائزیشن اور سینٹر فار پیس اینڈ ڈیولپمنٹ انیشیٹوز (سی پی ڈی آئی) | سروے |
| پروجیکٹ مینیجر مونس کائنات زہرا، اسسٹنٹ پروجیکٹ مینیجر مہوش لودھی | سپروائزرز |
| سینٹر فار پیس اینڈ ڈیولپمنٹ انیشیٹوز (سی پی ڈی آئی) | تحقیق اور تحریر |
| عامر اعجاز | سروے ڈیزائن و جائزہ |
| نوید اشرف | ڈیزائننگ |
| یورپی یونین اور فریڈرک نویمین فاؤنڈیشن فار فریڈم پاکستان | مالی معاونت |
| 8 th ایڈیشن (نومبر 2020) | ایڈیشن |

مندرجات

- ii..... دیباچہ
- 1..... سروے کا طریقہ کار
- 1..... سوالنامہ کی تیاری
- 1..... علاقوں کا انتخاب
- 1..... سروے ٹیم
- 1..... سروے
- 1..... پہلا مرحلہ
- 1..... دوسرا مرحلہ
- 1..... سروے کے شرکاء
- 2..... تحریری رپورٹ
- 2..... سروے سکیل
- 2..... سروے کے دوران مشکلات
- 3..... ڈسٹرکٹ ہیڈ کوارٹر ہسپتال جعفر آباد کے بارے میں شہریوں کے خیالات
- 4..... گزشتہ تین سال کے دوران جعفر آباد میں صحت کی سہولیات کا تقابلی جائزہ
- 5..... سروے کے نتائج

دیباچہ

بلوچستان پاکستان کا رقبے کے لحاظ سے سب سے بڑا صوبہ ہے۔ یہ پاکستان کے مجموعی رقبے کے %43.6 پر مشتمل ہے۔ آبادی کے تناسب سے یہ دوسرے صوبوں کے مقابلے میں چھوٹا ہے۔ انتہائی کھری ہوئی آبادی اور پتھریلی چٹانوں کے باعث کچھ علاقوں تک پہنچنا خاصا دشوار ہے۔ صوبے میں 34 ڈسٹرکٹ ہیں۔ صوبہ میں ڈسٹرکٹ ہیڈ کوارٹر ہسپتال، تحصیل ہیڈ کوارٹر ہسپتال، دیہی مراکز صحت، بنیادی مراکز صحت، ڈسپینسری اور زچہ بچہ ہیلتھ سینٹر عوام کو طبی سہولیات فراہم کر رہے ہیں۔ لیکن بد قسمتی سے بلوچستان میں صحت کے یہ مراکز بے شمار مسائل کا شکار ہیں۔ ہسپتالوں کو جدید مشینری، تربیت یافتہ ڈاکٹروں اور پیرامیڈیکل سٹاف، ادویات اور جدید جراحی آلات کی کمی جیسے مسائل کا سامنا ہے۔ اس کے علاوہ دیگر مشکلات بھی درپیش ہیں جیسا کہ زیادہ تر ہسپتالوں میں ڈاکٹر موجود نہیں ہوتے اور بیشتر ہسپتالوں میں صفائی کا سخت فقدان ہے جسکی وجہ سے شہری ہسپتالوں کی کارکردگی سے مطمئن نہیں ہیں۔ غریب خاندان مالی مشکلات کے باعث پرائیویٹ ہسپتالوں کی فیس نہیں دے پاتے اور وہ طبی سہولیات کے حصول کیلئے سرکاری ہسپتالوں اور کسی بھی ڈسٹرکٹ میں خاص طور پر ڈسٹرکٹ ہیڈ کوارٹر ہسپتال کا ہی رخ کرتے ہیں۔

ضلعی سطح پر ڈسٹرکٹ ہیڈ کوارٹر ہسپتال ہی ایک ایسی سہولت ہے جہاں پر سب سے زیادہ وارڈ، مطلوبہ ڈاکٹر اور ضروری طبی سازوسامان موجود ہوتا ہے جسکی وجہ سے ضلع بھر سے شہری معائنہ کروانے، ہسپتال میں داخل ہونے یا پھر آپریشن کروانے کے لئے آتے ہیں۔ مزید برآں ڈسٹرکٹ ہیڈ کوارٹر ہسپتال سے علاج پرائیویٹ ہسپتالوں کی نسبت کافی کم خرچ میں ممکن ہوتا ہے جس سے ہر طرح کا طبقہ فائدہ حاصل کرتا ہے۔ اس لئے ہیلتھ کے اس ضلعی مرکز کی کارکردگی کا بہتر ہونا اور عوامی ضروریات کے مطابق ہونا انتہائی ضروری ہے۔

کوئی بھی ادارہ اسی وقت اپنی سہولیات کی فراہمی کے معیار کو بہتر کر سکتا ہے جب صارفین اس کو مزید بہتر کرنے کیلئے وقتاً فوقتاً اپنی رائے دیتے رہیں۔ بد قسمتی سے شہریوں کی جانب سے اجتماعی رائے اکٹھا کرنے کا کوئی نظام نہ ہونے کی وجہ سے ادارے شہریوں کی ضرورتوں اور امنگوں کو نہیں جان پاتے۔

اس صورتحال کو مد نظر رکھتے ہوئے یورپی یونین اور فریڈرک ٹومین فاؤنڈیشن فار فریڈم کے تعاون سے شروع کیے گئے پروجیکٹ "ترقی یافتہ پاکستان کیلئے جمہوری مقامی طرز حکمرانی" کے تحت ہر چھ ماہ کے بعد ایک ایسے سروے کا انعقاد کیا جاتا ہے جس میں شہریوں کی ترجیحات کے مطابق کسی ایک بنیادی سہولیات فراہم کرنے والے ادارے کی طرف سے ملنے والی سہولیات کے بارے میں شہریوں کی اطمینان کی سطح جاننے کی کوشش کی جاتی ہے۔ ایک ضلع سے مجموعی طور پر اس سروے میں 200 شہری شامل ہوتے ہیں۔ سروے سے حاصل نتائج کو بعد ازاں متعلقہ افسران، شہریوں اور میڈیکل سٹاف کے ساتھ شئیر کیا جاتا ہے تاکہ ان اداروں کی جانب سے ملنے والی سہولیات کو شہریوں کی آراء کی روشنی میں مزید بہتر کیا جاسکے۔ اور عوامی توقعات کے مطابق کام کرنے والے اداروں کی تحسین بھی کی جائے۔

ضلع جعفر آباد میں نومبر 2020 میں صحت کی سہولیات کا جائزہ لینے کے لیے ضلع سے 200 گھرانوں سے سوالنامہ پُر کروایا گیا۔ سروے سے حاصل شدہ نتائج کی روشنی میں سٹیژن رپورٹ کارڈ مرتب کیا گیا ہے۔ اس رپورٹ کارڈ کو مکمل کرنے میں تقریباً تین ماہ کا وقت لگا جس میں سوالنامہ کی تیاری سے لیکر سروے کرنے والوں کی ٹریننگ، سروے، ڈیٹا کے تجزیہ اور رپورٹ مرتب کرنے کے مراحل شامل ہیں۔

سروے کا طریقہ کار

سوالات کی تیاری

یہ سوالات سی پی ڈی آئی کی تحقیقاتی ٹیم نے ایگزیکٹو ڈائریکٹر کی رہنمائی میں تیار کیا۔

علاقوں کا انتخاب

دستیاب وسائل اور وقت کو سامنے رکھتے ہوئے سائنسی طریقہ سے منتخب کردہ 8 مختلف وارڈز (ایڈوآرڈ، ریلوے اسٹیشن وارڈ، پرانا زرعی بینک، حق باہو وارڈ، مستوئی وارڈ، میونسپلٹی وارڈ، سوموہ وارڈ اور حبیب کوٹ) میں یہ سروے کیا گیا۔ ہر وارڈ میں سے 25 گھرانے چننے ہوئے ضلع سے 200 گھرانوں کو منتخب کیا گیا۔ سروے کیلئے وارڈز کا بلا ترتیب انتخاب www.randomizer.org کی مدد سے کیا گیا۔

سروے ٹیم

یہ سروے 8 افراد پر مشتمل تربیت یافتہ ٹیم کے ذریعے کیا گیا جس کی نگرانی کا ذمہ دار ایک سپروائزر تھا جس نے نہ صرف سروے کے عمل کی نگرانی کی بلکہ سروے کے معیار کو بہتر رکھنے کیلئے فیلڈ میں انکی مانیٹرنگ بھی کی۔ یہ سروے مقامی تنظیم نساء ڈیولپمنٹ آرگنائزیشن کے اشتراک سے کیا گیا۔

سروے

پہلا مرحلہ: سروے کا آغاز منتخب وارڈز کے گھرانوں کے وزٹ سے کیا گیا۔ پہلے گھر کا انتخاب پہلے سے طے شدہ جگہ مثلاً پونین کونسل کے دفتر یا وارڈ کی کسی بھی اور نمایاں جگہ کے ساتھ والے گھر سے کیا گیا۔ اس گھر کا سروے مکمل کرنے کے بعد ہر چھٹے گھر کو منتخب کیا گیا اور اس طرح 13 گھرانوں کا سروے مکمل کیا گیا۔

دوسرا مرحلہ: سروے ٹیم نے وارڈ کی کسی بھی نمایاں جگہ یا مسجد کے قریب پہنچ کر اس سے ملحقہ گھر کا سروے کیا۔ بعد ازاں ہر چھٹے گھرانے کا سروے کرتے ہوئے 12 گھرانوں کا سروے مکمل کیا گیا۔ اس طرح دوسرا مرحلہ میں ایک وارڈ سے کل 25 گھرانوں کا سروے مکمل کیا گیا۔

سروے کے شرکاء

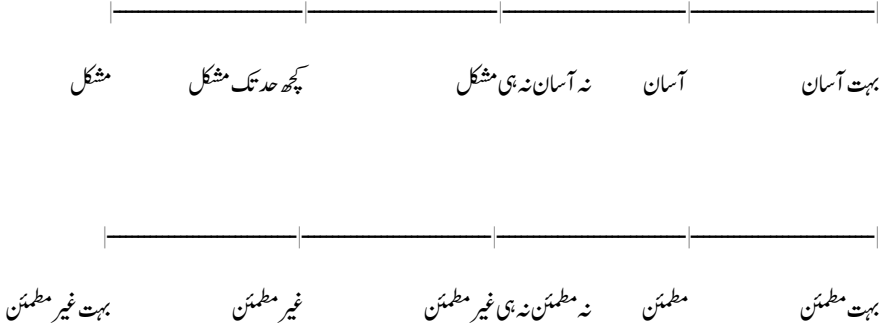
سروے سوالات کی جوابات کیلئے گھرانے کے سربراہ کا انٹرویو کیا گیا۔ سربراہ کی غیر موجودگی کی صورت میں گھر میں موجود سب سے بڑے بالغ فرد سے سوالات کیے گئے۔ جواب دہندہ کی غیر موجودگی یا اسکی عدم دلچسپی کی صورت میں پانچ گھرانوں کو چھوڑ کر چھٹے گھرانے کا سروے مکمل کیا گیا۔

تحریری رپورٹ

سروے فارمز survey monkey کی مدد سے فیئلڈ میں ہی آن لائن پُر کیے گئے جس سے نہ صرف بعد ازاں ڈیٹا انٹری کیلئے درکار وقت کی بچت ہوئی بلکہ آن لائن پُر کرنے سے سوالنامہ کے نامکمل رہ جانے کے خدشات بھی ختم ہو گئے۔ سپرد انزرو روزانہ کی بنیاد پر ایڈمن اکاؤنٹ سے پُر کیے گئے سوالات کو چیک بھی کرتا رہا جس سے سروے کا معیار برقرار رکھنے میں مدد ملی۔ سروے مکمل ہو جانے کے بعد سی پی ڈی آئی سٹاف نے ڈیٹا کا تجزیہ کیا اور رپورٹ تیار کی گئی۔ اس طریقہ سے تیار کردہ رپورٹ کو سٹیزن رپورٹ کارڈ (سی-آر-سی) کا نام دیا جاتا ہے۔

سروے سکیل

اس سروے میں زیادہ تر سوالات کے جواب دیئے کیلئے 5 پوائنٹ لیکرٹ سکیل (Likert Scale) استعمال کی گئی ہے۔ لیکرٹ سکیل عام طور پر پانچ یا سات (طاق Odd) آپشنز پر مشتمل ہوتی ہے۔ جس میں ایک طرف مثبت جوابات جبکہ دوسری طرف منفی جوابات موجود ہوتے ہیں۔ درمیان کا آپشن عام طور پر نیوٹرل ہوتا ہے۔ مثلاً



سروے کے دوران مشکلات

جعفر آباد کے کچھ علاقوں میں انٹرنیٹ کی محدود دستیابی کے باعث سروے ٹیم کو سوالنامہ آن لائن پُر کرنے میں مسائل کا سامنا رہا۔

ڈسٹرکٹ ہیڈ کوارٹر ہسپتال جعفر آباد کے بارے میں شہریوں کے خیالات

سی پی ڈی آئی کی جانب سے سٹیزن رپورٹ کارڈ کی تیاری کے لیے ضلع جعفر آباد میں سروے کا انعقاد کیا گیا جس کے ذریعے جعفر آباد میں صحت کی سہولیات کے بارے میں شہریوں کی رائے جاننے کی کوشش کی گئی ہے۔ سروے کے نتائج سے ظاہر ہوتا ہے کہ سروے کے شرکاء ڈسٹرکٹ ہسپتال میں دستیاب صحت کی سہولیات سے مجزوی طور پر مطمئن ہیں۔ 50.50% شرکاء کے مطابق ڈسٹرکٹ ہیڈ کوارٹر ہسپتال تک پہنچنا اور 60% کے مطابق ڈاکٹر سے وقت لینا ان کے لیے آسان تھا۔ 49.50% کے مطابق انہیں اپنے مطلوبہ ڈاکٹر سے معائنہ کروانے سے قبل ہسپتال میں 10 منٹ سے 30 منٹ تک انتظار کرنا پڑا۔ 51% شرکاء کے مطابق ڈسٹرکٹ ہیڈ کوارٹر ہسپتال کی انتظار گاہ کچھ حد تک آرام دہ تھی۔ 58.50% شرکاء کے مطابق ہسپتال میں پینے کا صاف پانی دستیاب نہیں تھا۔ 22% شرکاء نے ہسپتال کے بیت الخلاء کی صورتحال پر عدم اطمینان کا اظہار کیا۔

ہسپتال میں موجود ڈاکٹر اور عملے کے متعلق پوچھے گئے سوالات کے جواب میں سروے کے 50.50% شرکاء کا کہنا تھا کہ انہیں زیادہ بھروسہ ہے کہ ڈاکٹر ان کے مفاد میں بہترین طبی فیصلے کرتا ہے۔ 49% کے مطابق ڈاکٹر نے ان کے سوالات کے جوابات اچھی طرح سے دیئے۔ 42.50% شرکاء کے مطابق ہسپتال کے عملے نے کبھی کبھار ہی ان کو توجہ سے سنا۔ سروے کے 55% شرکاء نے ڈاکٹر کی طرف سے انہیں دیے گئے وقت پر اطمینان کا اظہار کیا۔ شرکاء میں سے 76% ڈسٹرکٹ ہیڈ کوارٹر ہسپتال معائنہ کروانے، 23% ٹیسٹ کروانے اور صرف 1% داخل ہونے کیلئے گئے۔ ادویات کے متعلق پوچھے گئے سوال کے جواب میں 39% شرکاء کا کہنا تھا کہ ہسپتال میں انکو ہمیشہ مفت ادویات فراہم کی گئیں۔

ہسپتال میں موجود لیبارٹری اور ڈاکٹر کی طرف سے مجوزہ ٹیسٹ کے متعلق سوالات کے جواب میں 86.49% نے بتایا کہ انہیں ڈاکٹر نے کسی مخصوص لیبارٹری سے ٹیسٹ کروانے کو نہیں کہا۔ ٹیسٹ کروانے والے افراد میں سے 2.70% کے مطابق انہوں نے مجوزہ ٹیسٹ پر ایویٹ لیبارٹری جبکہ 97.30% نے ٹیسٹ ڈسٹرکٹ ہیڈ کوارٹر ہسپتال سے کروانے جن میں سے 80.56% نے ڈسٹرکٹ ہیڈ کوارٹر ہسپتال سے ٹیسٹ کروانے کی کوئی فیس ادا نہیں کی۔

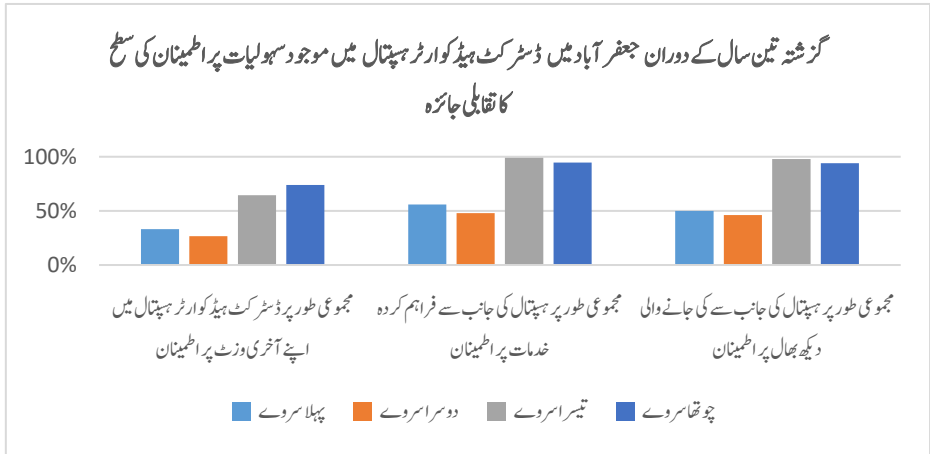
سروے کے 74% شرکاء ڈسٹرکٹ ہیڈ کوارٹر ہسپتال میں اپنے حالیہ وزٹ سے مطمئن یا بہت مطمئن تھے۔ 94.50% نے مجموعی طور پر ہسپتال کے عملے کی جانب سے فراہم کردہ خدمات پر اور 94% شرکاء نے مجموعی طور پر ہسپتال کی جانب سے کی جانے والی دیکھ بھال پر اطمینان کا اظہار کیا۔

گزشتہ تین سال کے دوران جعفر آباد میں صحت کی سہولیات پر اطمینان کا تقابلی جائزہ

"ترقی یافتہ پاکستان کیلئے جمہوری مقامی طرز حکمرانی" پراجیکٹ کے تحت گزشتہ تین سال کے دوران سی آر سی سروے کے ذریعے جعفر آباد میں صحت کی سہولیات کے بارے میں شہریوں کی رائے جاننے کی کوشش کی گئی تھی تاکہ سروے سے حاصل ہونے والے نتائج سے متعلقہ اداروں / حکام کو آگاہ کر کے سہولیات کی عدم دستیابی کی طرف توجہ مبذول کرائی جائے۔

اس پروجیکٹ کے تحت ڈسٹرکٹ انٹرسٹ گروپ (ڈی-آئی-جی) کے نام سے مختلف طبقہ فکر سے تعلق رکھنے والے شہریوں پر مشتمل ایک گروپ تشکیل دیا گیا ہے۔ ڈی-آئی-جی کے ممبران رضا کارانہ طور پر پروجیکٹ کی مختلف سرگرمیوں میں حصہ لیتے ہیں اور ضلع کے مسائل کے حل کے لیے مل کر کوششیں کرتے ہیں۔ اس ضمن میں ڈی-آئی-جی جعفر آباد اور مقامی پارٹنر نساء ڈیولپمنٹ آرگنائزیشن نے پریس کانفرنسز کیں اور ضلعی سطح پر متعلقہ افسران سے میٹنگز کا انعقاد کیا جن میں سی آر سی سروے کے نتائج پیش کیے گئے اور صحت کی سہولیات میں بہتری کے لیے مطالبہ کیا گیا۔

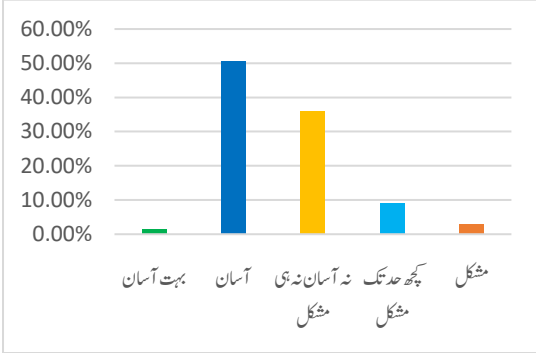
سٹیژن رپورٹ کارڈ کے مطابق گزشتہ تین سال کے دوران جعفر آباد کے ڈسٹرکٹ ہیڈ کوارٹر ہسپتال میں موجود صحت کی سہولیات سے متعلق شہریوں کے اطمینان میں اضافہ ہوا ہے۔ شہریوں کے اطمینان میں مثبت رجحان، صحت کی سہولیات میں بہتری کی وجہ سے دیکھنے میں آیا جو کہ ڈی-آئی-جی ممبران کی کاوشوں کی بدولت ممکن ہوئی۔ تاہم شہریوں کی ضروریات کے مطابق مکمل طور پر سہولیات کی دستیابی کے لیے مزید موثر اقدامات کی ضرورت ہے۔ گزشتہ تین سال کے دوران کیے گئے چار سروے کے نتائج کی روشنی میں جعفر آباد میں صحت کی سہولیات کے متعلق شرکاء کے اطمینان کی سطح کا تقابلی جائزہ نیچے گراف میں ظاہر کیا جا رہا ہے۔



سرورے کے نتائج

سوال نمبر 1- آپ کے خیال میں ڈسٹرکٹ ہیڈ کوارٹر ہسپتال تک پہنچنا کتنا آسان ہے؟

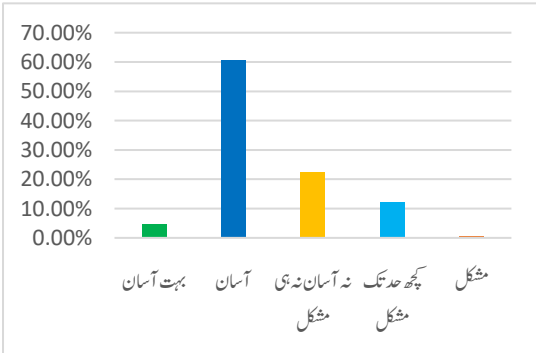
50.50% جواب دہندگان کے مطابق ڈسٹرکٹ ہیڈ کوارٹر ہسپتال تک پہنچنا آسان ہے۔



| جوابات | | مکملہ جوابات |
|------------|--------|--------------------|
| 3 | 1.50% | بہت آسان |
| 101 | 50.50% | آسان |
| 72 | 36.00% | نہ آسان نہ ہی مشکل |
| 18 | 9.00% | کچھ حد تک مشکل |
| 6 | 3.00% | مشکل |
| 200 | | مُل |

سوال نمبر 2- معائنہ کیلئے ڈاکٹر سے اپنی سہولت کے مطابق وقت لینا کتنا آسان یا مشکل تھا؟

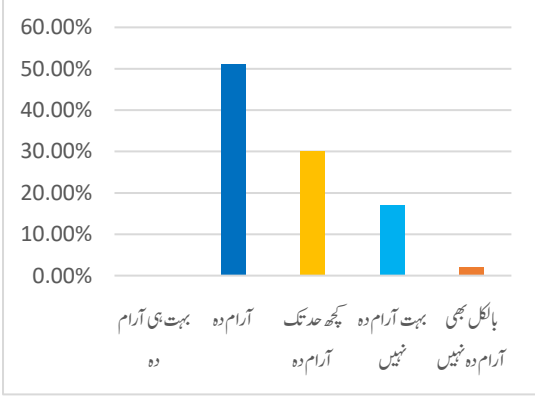
60% جواب دہندگان کے مطابق ڈاکٹر سے اپنی سہولت کے مطابق وقت لینا آسان تھا۔



| جوابات | | مکملہ جوابات |
|------------|--------|--------------------|
| 12 | 6.00% | بہت آسان |
| 120 | 60.00% | آسان |
| 61 | 30.50% | نہ آسان نہ ہی مشکل |
| 6 | 3.00% | کچھ حد تک مشکل |
| 1 | 0.50% | مشکل |
| 200 | | مُل |

سوال نمبر 3- ڈسٹرکٹ ہیڈ کوارٹر ہسپتال کی انتظار گاہ کس قدر آرام دہ تھی؟

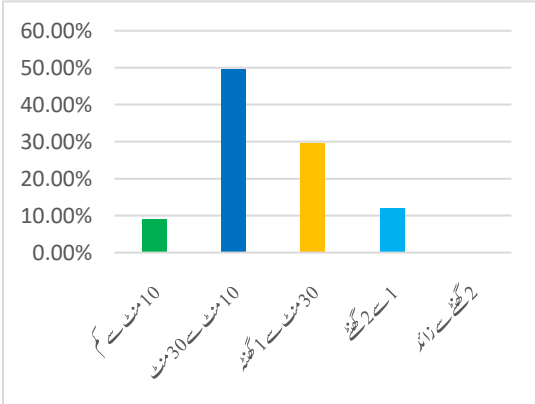
51% جواب دہندگان کے مطابق ڈسٹرکٹ ہیڈ کوارٹر ہسپتال کی انتظار گاہ کچھ حد تک آرام دہ تھی۔



| جوابات | مکملہ جوابات |
|--------|--------------|
| 0 | 0.00% |
| 102 | 51.00% |
| 60 | 30.00% |
| 34 | 17.00% |
| 4 | 2.00% |
| 200 | |

سوال نمبر 4- آپ کو مطلوبہ ڈاکٹر سے معائنہ کروانے سے قبل ہسپتال میں کتنا وقت لگا؟

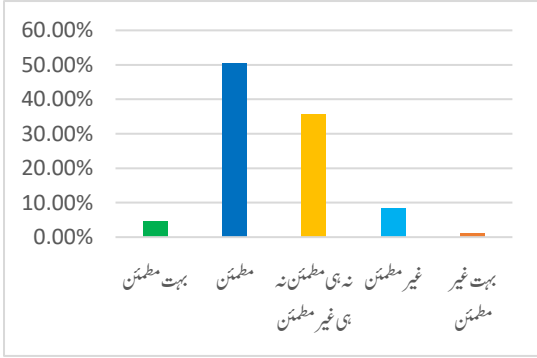
49.50% جواب دہندگان کے مطابق انہیں معائنہ کروانے سے قبل ہسپتال میں 10 منٹ سے 30 منٹ تک انتظار کرنا پڑا۔



| جوابات | مکملہ جوابات |
|--------|--------------|
| 18 | 9.00% |
| 99 | 49.50% |
| 59 | 29.50% |
| 24 | 12.00% |
| 0 | 0.00% |
| 200 | |

سوال نمبر 5- ڈاکٹر کی طرف سے دیے گئے وقت سے آپ کس حد تک مطمئن ہیں؟

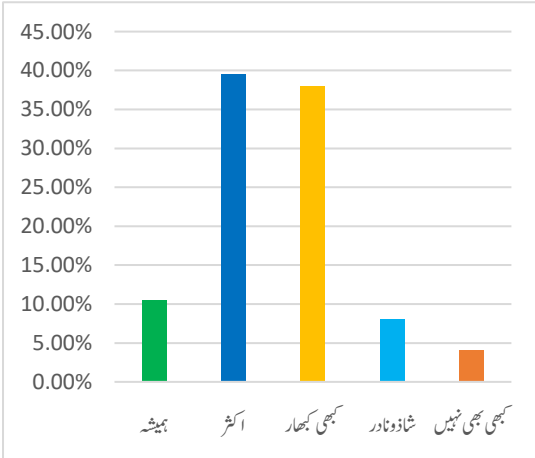
50% جواب دہندگان ڈاکٹر کی طرف سے دیے گئے وقت سے مطمئن تھے۔



| جوابات | مکملہ جوابات |
|--------|--------------|
| 9 | 4.50% |
| 101 | 50.50% |
| 71 | 35.50% |
| 17 | 8.50% |
| 2 | 1.00% |
| 200 | |

سوال نمبر 6- کیا ڈاکٹر نے آپ کو دھیان سے سنا؟

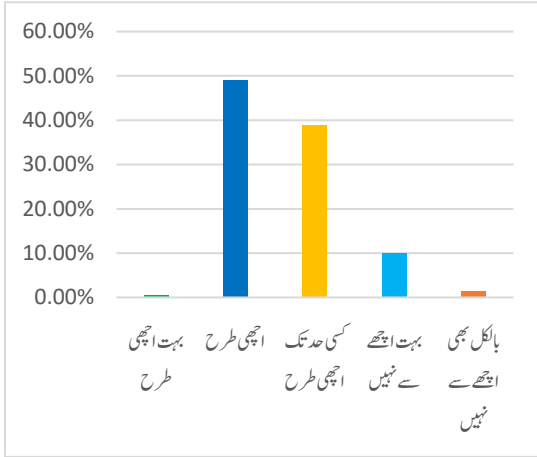
39.50% جواب دہندگان کے مطابق ڈاکٹر نے ان کو اکثر دھیان سے سنا۔



| جوابات | مکملہ جوابات |
|--------|--------------|
| 21 | 10.50% |
| 79 | 39.50% |
| 76 | 38.00% |
| 16 | 8.00% |
| 8 | 4.00% |
| 200 | |

سوال نمبر 7- ڈاکٹر نے آپ کے سوالات کے جوابات کتنے اچھے انداز سے دیئے؟

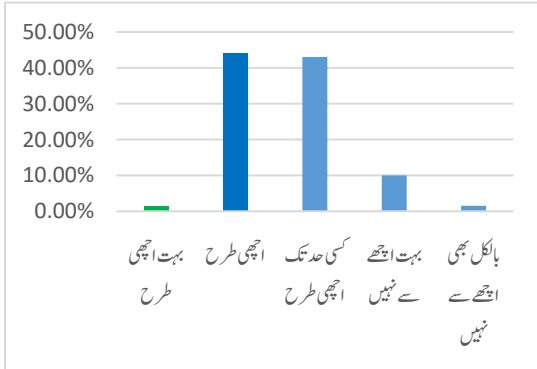
49% جواب دہندگان کے مطابق ڈاکٹر نے ان کے سوالات کے جوابات اچھی طرح سے دیئے۔



| جوابات | مکملہ جوابات |
|--------|--------------|
| 1 | 0.50% |
| 98 | 49.00% |
| 78 | 39.00% |
| 20 | 10.00% |
| 3 | 1.50% |
| 200 | |

سوال نمبر 8- آپ کے ڈاکٹر نے کتنی اچھی طرح علاج کے مکملہ طریقوں کے بارے میں وضاحت کی؟

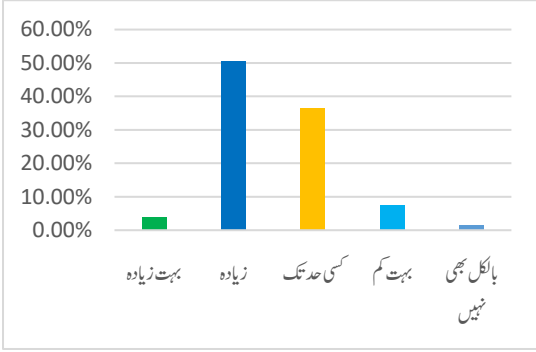
40% جواب دہندگان کے مطابق ڈاکٹر نے علاج کے مکملہ طریقوں کے بارے میں وضاحت اچھی طرح سے کی۔



| جوابات | مکملہ جوابات |
|--------|--------------|
| 3 | 1.50% |
| 88 | 44.00% |
| 86 | 43.00% |
| 20 | 10.00% |
| 3 | 1.50% |
| 200 | |

سوال نمبر 9- آپ کو کس حد تک بھروسہ ہے کہ ڈاکٹر آپ کے مفاد میں بہترین طبی فیصلہ کرتا ہے؟

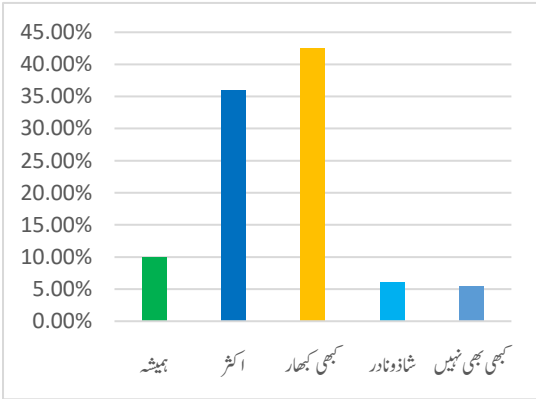
50.50% جواب دہندگان کو زیادہ بھروسہ ہے کہ ڈاکٹر ان کے مفاد میں بہترین طبی فیصلے کرتا ہے۔



| جوابات | مکملہ جوابات |
|------------|--------------|
| 8 | 4.00% |
| 101 | 50.50% |
| 73 | 36.50% |
| 15 | 7.50% |
| 3 | 1.50% |
| 200 | |

سوال نمبر 10- کیا ہسپتال کے عملے نے ہمیشہ آپ کو توجہ سے سنا؟

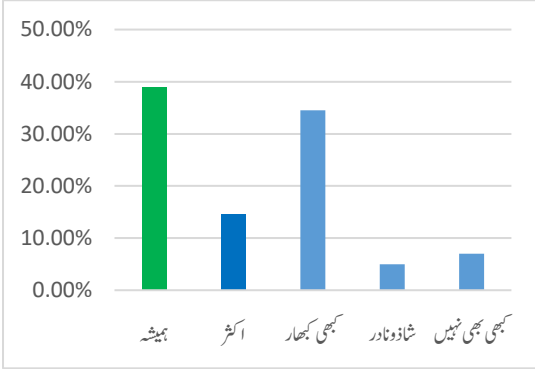
42.50% جواب دہندگان کے مطابق ہسپتال کے عملے نے کبھی کبھار ان کو توجہ سے سنا۔



| جوابات | مکملہ جوابات |
|------------|--------------|
| 20 | 10.00% |
| 72 | 36.00% |
| 85 | 42.50% |
| 12 | 6.00% |
| 11 | 5.50% |
| 200 | |

سوال نمبر 11- کیا ڈسٹرکٹ ہیڈ کوارٹر ہسپتال میں ادویات مفت فراہم کی جاتی ہیں؟

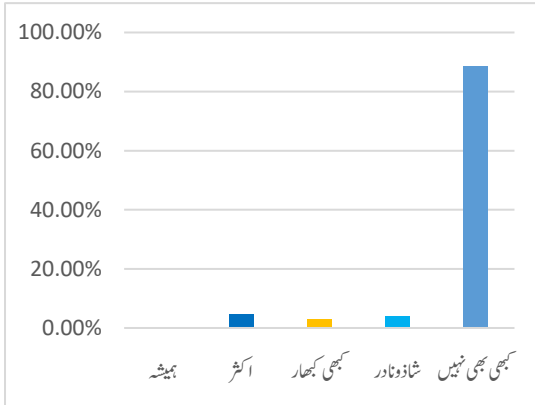
39% جواب دہندگان کے مطابق ہسپتال میں انکو ہمیشہ مفت ادویات فراہم کی گئیں۔



| جوابات | مکملہ جوابات |
|--------|--------------|
| 78 | 39.00% |
| 29 | 14.50% |
| 69 | 34.50% |
| 10 | 5.00% |
| 14 | 7.00% |
| 200 | مکملہ جوابات |

سوال نمبر 12- کیا آپ نے ڈسٹرکٹ ہیڈ کوارٹر ہسپتال سے ادویات کے حصول کیلئے کبھی رشوت دی؟

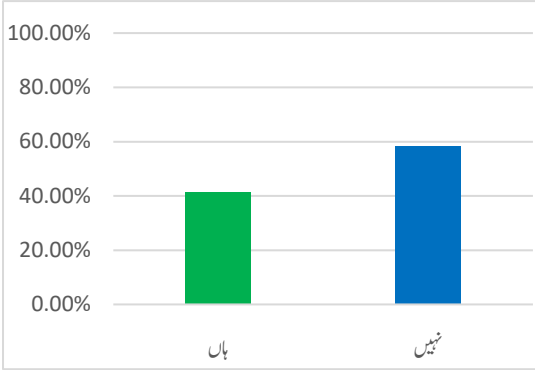
60.50% جواب دہندگان کے مطابق انہوں نے ڈسٹرکٹ ہیڈ کوارٹر ہسپتال سے ادویات کے حصول کیلئے کبھی رشوت نہیں دی۔



| جوابات | مکملہ جوابات |
|--------|--------------|
| 3 | 1.50% |
| 32 | 16.00% |
| 39 | 19.50% |
| 5 | 2.50% |
| 121 | 60.50% |
| 200 | مکملہ جوابات |

سوال نمبر 13- کیا ہسپتال میں مریضوں اور انکے ساتھ آنے والوں کیلئے پینے کا صاف پانی دستیاب تھا؟

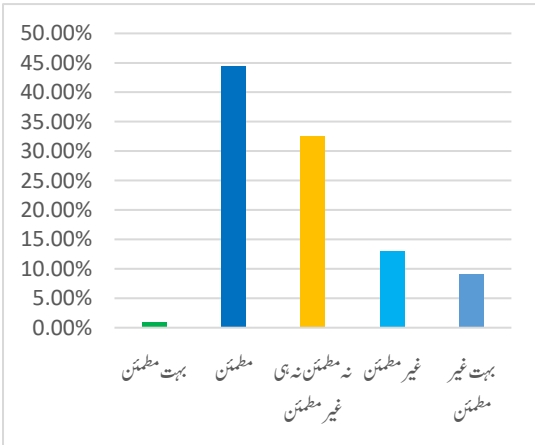
58.50% جواب دہندگان کے مطابق ہسپتال میں مریضوں اور انکے ساتھ آنے والوں کیلئے پینے کا صاف پانی دستیاب نہیں تھا۔



| جوابات | مکملہ جوابات |
|--------|--------------|
| 83 | 41.50% |
| 117 | 58.50% |
| 200 | کل |

سوال نمبر 14- کیا آپ ہسپتال کے ہیئت الخلاء کی صورتحال سے مطمئن ہیں؟

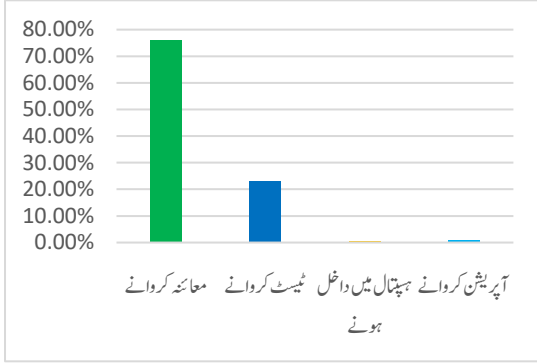
44.50% جواب دہندگان ہسپتال کے ہیئت الخلاء کی صورتحال سے مطمئن تھے۔



| جوابات | مکملہ جوابات |
|--------|--------------|
| 2 | 1.00% |
| 89 | 44.50% |
| 65 | 32.50% |
| 26 | 13.00% |
| 18 | 9.00% |
| 200 | کل |

سوال نمبر 15- آپکا ڈسٹرکٹ ہیڈ کوارٹر ہسپتال جانے کا مقصد کیا تھا؟

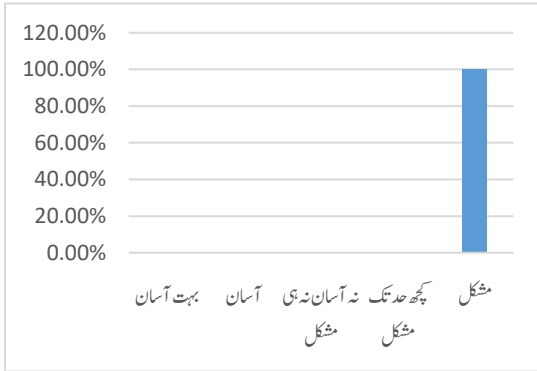
76% جواب دہندگان ڈسٹرکٹ ہیڈ کوارٹر ہسپتال معائنہ کروانے اور 23% ٹیسٹ کروانے کیلئے گئے۔



| مکملہ جوابات | | جوابات |
|--------------|--------|----------------------|
| 152 | 76.00% | معاينہ کروانے |
| 46 | 23.00% | ٹيسٹ کروانے |
| 1 | 0.50% | ہسپتال میں داخل ہونے |
| 2 | 1.00% | آپريشن کروانے |
| 200 | | مکمل |

سوال نمبر 16- آپريشن کی تاريخ کيلاس قدر آسان يا مشکل تھا؟

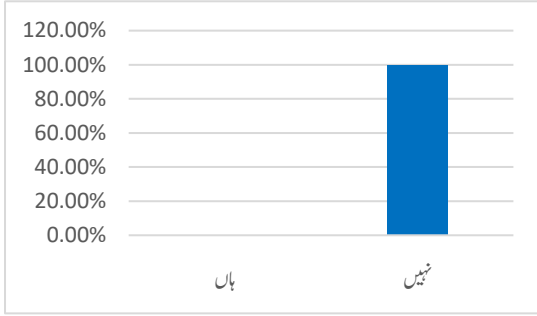
100% جواب دہندگان مطابق آپريشن کی تاريخ کيلاس قدر آسان يا مشکل تھا۔



| مکملہ جوابات | | جوابات |
|--------------|-------|--------------------|
| 0 | 0.00% | بہت آسان |
| 0 | 0.00% | آسان |
| 1 | 0.00% | نہ آسان نہ ہی مشکل |
| 0 | 0.00% | کچھ حد تک مشکل |
| 2 | 100% | مشکل |
| 2 | | مکمل |

سوال نمبر 17- کیا آپ نے آپریشن کی تاریخ لینے کیلئے رشوت دی؟

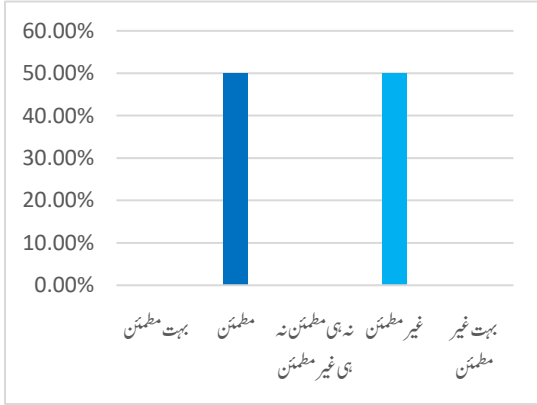
100% جواب دہندگان نے آپریشن کی تاریخ لینے کیلئے کوئی رشوت نہیں دی۔



| جوابات | مکملہ جوابات |
|--------|--------------|
| 0 | 0.00% |
| 2 | 100.00% |
| 2 | مکملہ جوابات |

سوال نمبر 18- کیا آپ آپریشن تھیٹر کی صفائی سے مطمئن ہیں؟

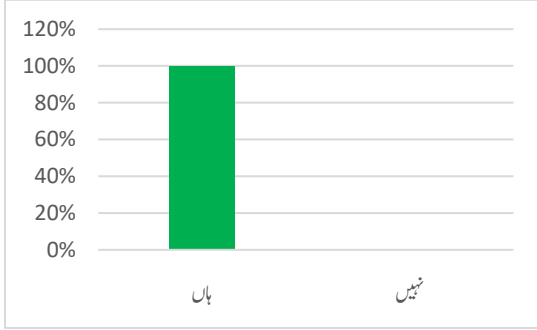
50% جواب دہندگان آپریشن تھیٹر کی صفائی سے غیر مطمئن تھے۔



| جوابات | مکملہ جوابات |
|--------|--------------|
| 0 | 0.00% |
| 1 | 50.00% |
| 0 | 0.00% |
| 1 | 50.00% |
| 0 | 0.00% |
| 2 | مکملہ جوابات |

سوال نمبر 19۔ کیا آپ کو آپریشن کیلئے بازار سے ادویات خریدنے کو کہا گیا؟

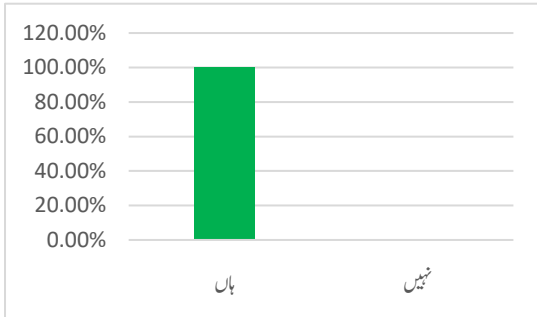
100% جواب دہندگان کے مطابق انہیں بازار سے ادویات خریدنے کو کہا گیا۔



| جوابات | | مکملہ جوابات |
|--------|-------|--------------|
| 2 | 100% | ہاں |
| 0 | 0.00% | نہیں |
| 2 | | کل |

سوال نمبر 20۔ کیا آپ کو ہسپتال میں داخل کیا گیا؟

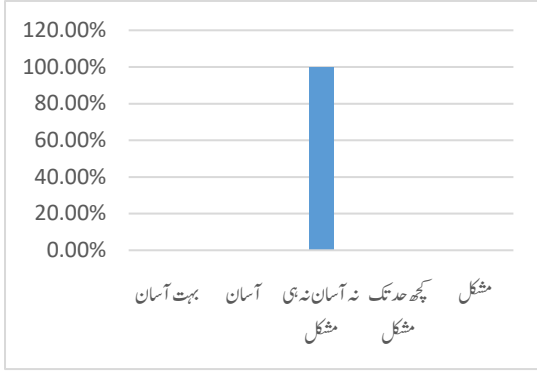
100% جواب دہندگان کو ہسپتال میں داخل کیا گیا۔



| جوابات | | مکملہ جوابات |
|--------|---------|--------------|
| 2 | 100.00% | ہاں |
| 0 | 0.00% | نہیں |
| 2 | | کل |

سوال نمبر 21۔ ڈسٹرکٹ ہیڈ کوارٹر ہسپتال کے وارڈ میں داخل ہونا کتنا آسان تھا؟

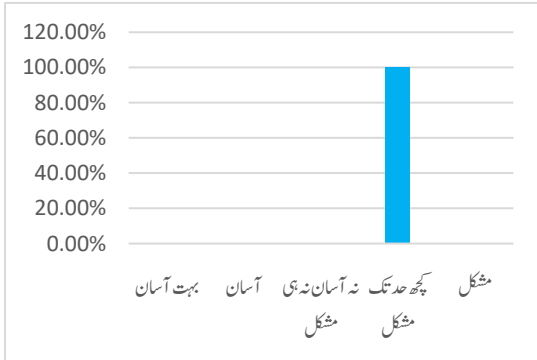
100% جواب دہندگان کے مطابق ڈسٹرکٹ ہیڈ کوارٹر ہسپتال کے وارڈ میں داخلہ لینا نہ آسان نہ ہی مشکل تھا۔



| جوابات | مکملہ جوابات |
|--------|--------------|
| 0 | 0.00% |
| 0 | 0.00% |
| 2 | 100.00% |
| 0 | 0.00% |
| 0 | 0.00% |
| 2 | 100.00% |

سوال نمبر 22۔ آپ کو جس وارڈ میں داخل کیا گیا وہاں بیڈ حاصل کرنا کس قدر آسان یا مشکل تھا؟

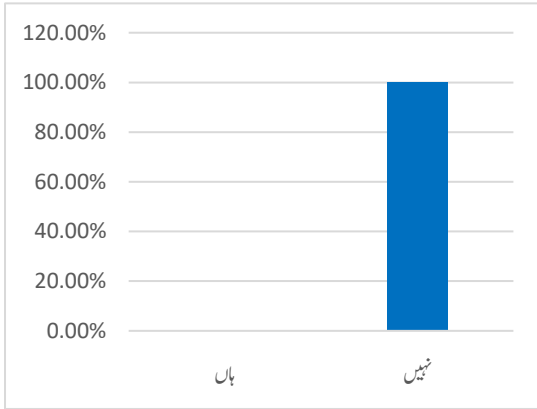
100% جواب دہندگان کے مطابق اپنے مطلوبہ وارڈ میں بیڈ حاصل کرنا ان کیلئے کچھ حد تک مشکل تھا۔



| جوابات | مکملہ جوابات |
|--------|--------------|
| 0 | 0.00% |
| 0 | 0.00% |
| 2 | 100.00% |
| 0 | 0.00% |
| 2 | 100.00% |

سوال نمبر 23- ہسپتال میں قیام کے دوران کیا آپ کو بیت الخلاء میں جانے یا رفع حاجت کا برتن استعمال کرنے کیلئے نرس یا دیگر ہسپتال کے عملے کی مدد کی ضرورت پڑی؟

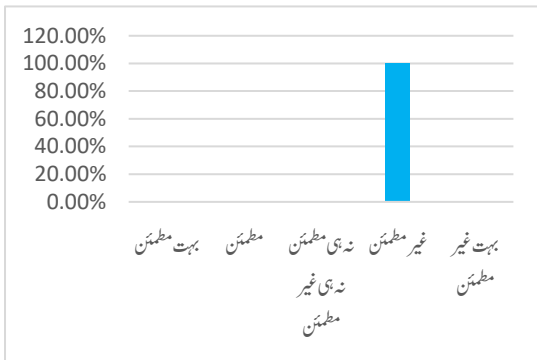
100% جواب دہندگان کو ہسپتال میں قیام کے دوران بیت الخلاء میں جانے یا رفع حاجت کا برتن استعمال کرنے کیلئے نرس یا دیگر ہسپتال کے عملے کی مدد کی ضرورت نہیں پڑی۔



| جوابات | | مکملہ جوابات |
|--------|---------|--------------|
| 0 | 0.00% | ہاں |
| 2 | 100.00% | نہیں |
| 2 | | مکمل |

سوال نمبر 24- کیا آپ بستر کی چادروں کی صفائی سے مطمئن ہیں؟

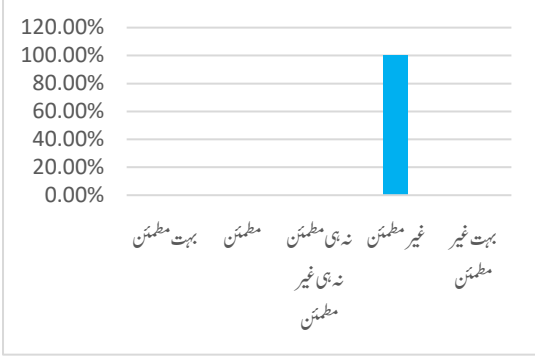
100% جواب دہندگان بستر کی چادروں کی صفائی سے غیر مطمئن تھے۔



| جوابات | | مکملہ جوابات |
|--------|---------|---------------------------|
| 0 | 0.00% | بہت مطمئن |
| 0 | 0.00% | مطمئن |
| 0 | 0.00% | نہی مطمئن نہ ہی غیر مطمئن |
| 2 | 100.00% | غیر مطمئن |
| 0 | 0.00% | بہت غیر مطمئن |
| 2 | | مکمل |

سوال نمبر 25- کیا آپ وارڈ کی صفائی سے مطمئن ہیں؟

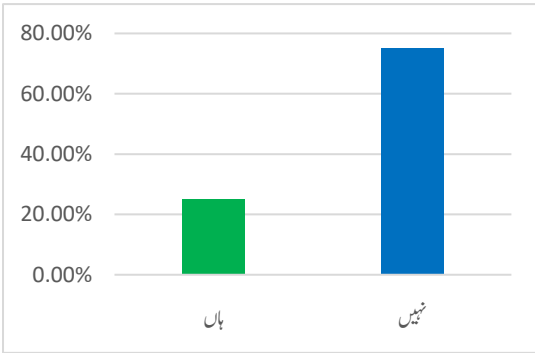
50% جواب دہندگان وارڈ کی صفائی سے نہ مطمئن نہ ہی غیر مطمئن تھے۔



| جوابات | مکملہ جوابات |
|--------|--------------------------|
| 0 | بہت مطمئن |
| 0 | مطمئن |
| 0 | نہ مطمئن نہ ہی غیر مطمئن |
| 2 | غیر مطمئن |
| 0 | بہت غیر مطمئن |
| 2 | مطل |

سوال نمبر 26- ہسپتال میں آپ کے قیام کے دوران، کیا مریضوں کیلئے کھانا فراہم کرنے کا کوئی انتظام موجود تھا؟

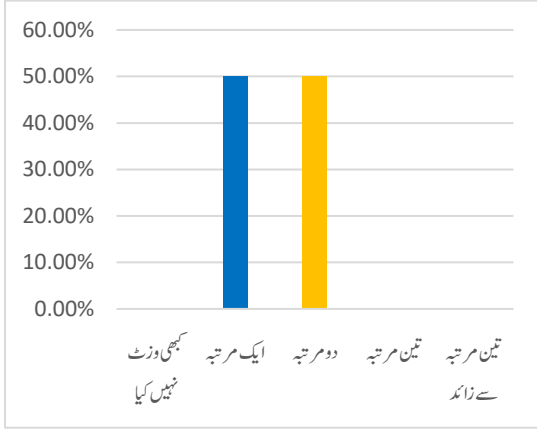
100% جواب دہندگان کے مطابق ہسپتال میں قیام کے دوران مریضوں کیلئے کھانا فراہم کرنے کا کوئی انتظام نہیں تھا۔



| جوابات | مکملہ جوابات |
|--------|--------------|
| 0 | ہاں |
| 2 | نہیں |
| 2 | مطل |

سوال نمبر 27- ہسپتال میں آپ کے قیام کے دوران، ڈاکٹر نے آپ کو ایک دن میں کتنی بار وزٹ کیا؟

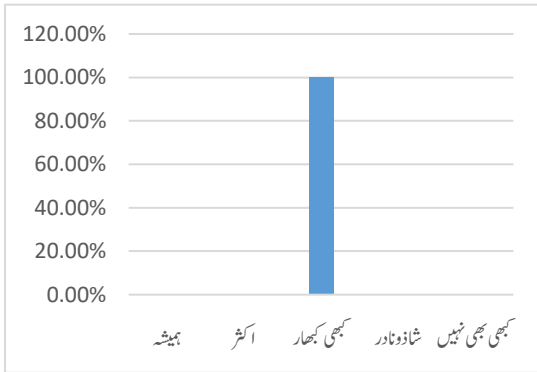
50% جواب دہندگان کے مطابق ہسپتال میں قیام کے دوران ڈاکٹر نے انہیں ایک دن میں ایک مرتبہ وزٹ کیا۔



| جوابات | | مکملہ جوابات |
|--------|--------|-------------------|
| 0 | 0.00% | کبھی وزٹ نہیں کیا |
| 1 | 50.00% | ایک مرتبہ |
| 1 | 50.00% | دو مرتبہ |
| 0 | 0.00% | تین مرتبہ |
| 0 | 0.00% | تین مرتبہ سے زائد |
| 2 | | مکمل |

سوال نمبر 28- کیا ہسپتال میں آپ کے قیام کے دوران ڈاکٹر نے آپکی بیماری کے بارے میں آپ کو ہمیشہ آسان انداز میں سمجھایا؟

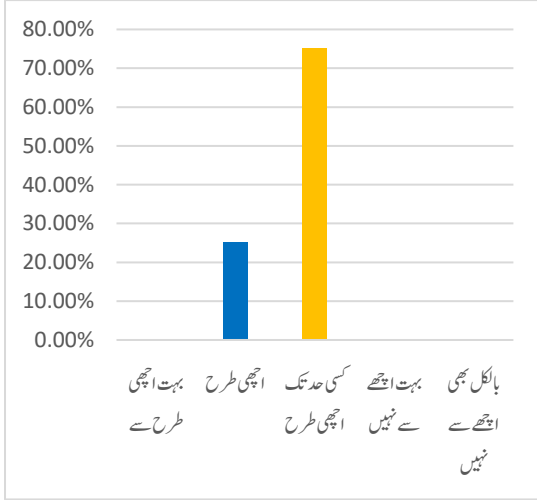
100% جواب دہندگان کے مطابق ہسپتال میں ان کے قیام کے دوران ڈاکٹر نے انکی بیماری کے بارے میں کبھی کبھار ہی انہیں آسان انداز میں سمجھایا۔



| جوابات | | مکملہ جوابات |
|--------|---------|---------------|
| 0 | 0.00% | ہمیشہ |
| 0 | 0.00% | اکثر |
| 2 | 100.00% | کبھی کبھار |
| 0 | 0.00% | شاذ و نادر |
| 0 | 0.00% | کبھی بھی نہیں |
| 4 | | مکمل |

سوال نمبر 29۔ ڈاکٹر نے آئندہ احتیاط برتنے کے بارے میں کس حد تک آپ کو تشہیل بتایا؟

100% جواب دہندگان کے مطابق ڈاکٹر نے انہیں آئندہ احتیاط برتنے کے بارے میں بہت یا کسی حد تک اچھی طرح سے بتایا۔

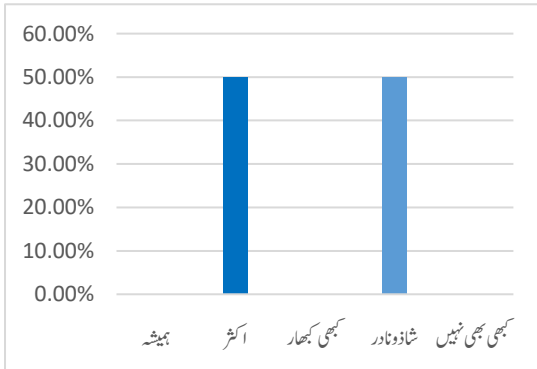


| جوابات | مکملہ جوابات |
|--------|--------------|
| 1 | 50.00% |
| 0 | 0.00% |
| 1 | 50.00% |
| 0 | 0.00% |
| 0 | 0.00% |
| 2 | مکمل |

سوال نمبر 30۔ کیا ہسپتال میں آپ کے قیام کے دوران نرس / ہسپتال کے عملے نے آپکی بیماری کے بارے میں آپ کو ہمیشہ آسان انداز میں سمجھایا؟

100% جواب دہندگان کے مطابق ہسپتال میں اسکے قیام کے دوران نرس / ہسپتال کے عملے نے اکثر یا کبھی کبھار انکی بیماری کے بارے

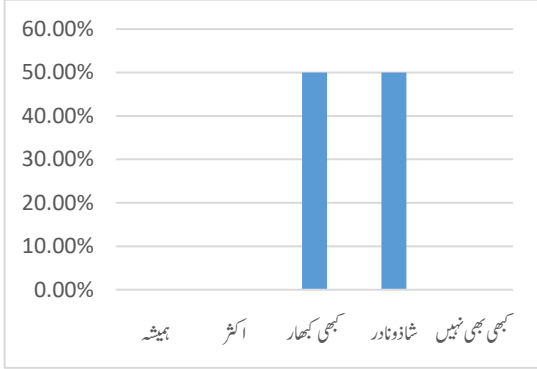
میں آسان انداز میں سمجھایا۔



| جوابات | مکملہ جوابات |
|--------|--------------|
| 0 | 0.00% |
| 1 | 50.00% |
| 0 | 0.00% |
| 1 | 50.00% |
| 0 | 0.00% |
| 4 | مکمل |

سوال نمبر 31- کیا آپ کو دوائی دینے سے پہلے ہسپتال کے عملے نے کبھی بتایا کہ یہ دوائی کس مقصد کیلئے ہے

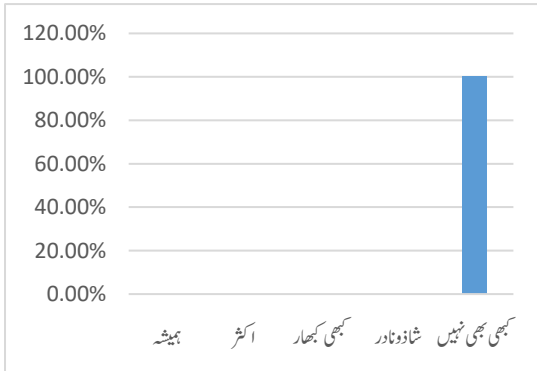
50% جواب دہندگان کے مطابق ہسپتال کے عملے نے انہیں دوائی دینے سے پہلے کبھی کبھار ہی بتایا کہ یہ دوائی کس مقصد کیلئے ہے۔



| جوابات | مکملہ جوابات |
|--------|--------------|
| 0 | 0.00% |
| 0 | 0.00% |
| 1 | 50.00% |
| 1 | 50.00% |
| 0 | 0.00% |
| 2 | |

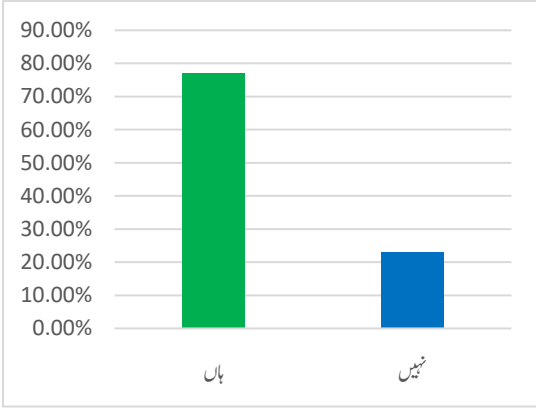
سوال نمبر 32- کیا ہسپتال میں قیام کے دوران آپ کو ہمیشہ مفت ادویات فراہم کی گئیں؟

100% جواب دہندگان کے مطابق ہسپتال میں قیام کے دوران انہیں کبھی بھی نہیں مفت ادویات فراہم کی گئیں۔



| جوابات | مکملہ جوابات |
|--------|--------------|
| 0 | 0.00% |
| 0 | 0.00% |
| 0 | 0.00% |
| 0 | 0.00% |
| 2 | 100.00% |
| 2 | |

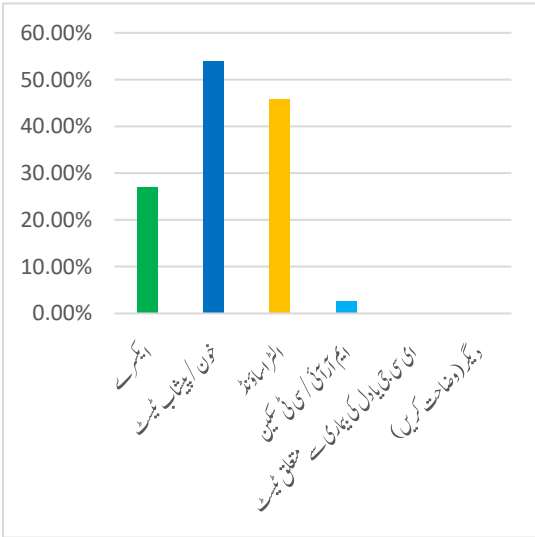
سوال نمبر 33- کیا ڈاکٹر نے لیبارٹری سے کسی بھی قسم کا ٹیسٹ کروانے کا کہا؟
77.08% جو اب دہندگان کو ڈاکٹر نے لیبارٹری سے ٹیسٹ کروانے کا کہا۔



| جوابات | | مکملہ جوابات |
|--------|--------|--------------|
| 37 | 77.08% | ہاں |
| 11 | 22.92% | نہیں |
| 48 | | مکمل |

سوال نمبر 34- آپ کے ڈاکٹر نے کس قسم کا لیبارٹری ٹیسٹ تجویز کیا؟

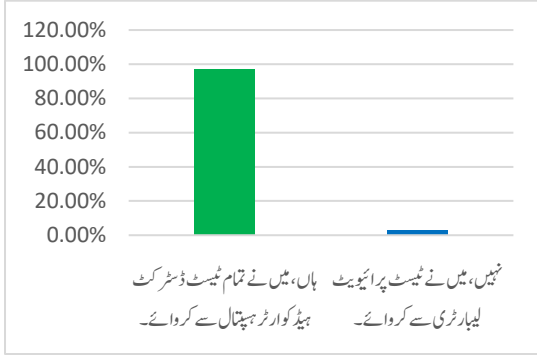
54.05% جو اب دہندگان کو ڈاکٹر نے خون / پیشاب ٹیسٹ، اور 27.03% کو ایکس رے، اور 45.95% کو الٹراساؤنڈ تجویز کیا۔



| جوابات | | مکملہ جوابات |
|--------|--------|--|
| 10 | 27.03% | ایکس رے |
| 20 | 54.05% | خون / پیشاب ٹیسٹ |
| 17 | 45.95% | الٹراساؤنڈ |
| 1 | 2.70% | ایم آر آئی / سی ٹی سکین |
| 0 | 0.00% | ای سی جی یا دل کی بیماری سے متعلق ٹیسٹ |
| 0 | 0.00% | دیگر (وضاحت کریں) |
| 37 | | مکمل |

سوال نمبر 35۔ کیا مجوزہ ٹیسٹ کروانے کیلئے ہسپتال میں لیبارٹری موجود تھی؟

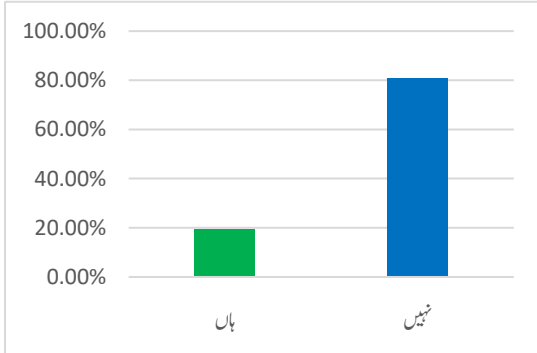
97.30% جواب دہندگان کے مطابق انہوں نے مجوزہ ٹیسٹ ڈسٹرکٹ ہیڈ کوارٹر ہسپتال سے کروائے۔



| جوابات | | مکملہ جوابات |
|--------|--------|---|
| 36 | 97.30% | ہاں، میں نے تمام ٹیسٹ ڈسٹرکٹ ہیڈ کوارٹر ہسپتال سے کروائے۔ |
| 1 | 2.70% | نہیں، میں نے ٹیسٹ پرائیویٹ لیبارٹری سے کروائے۔ |
| 37 | | مکمل |

سوال نمبر 36۔ کیا آپ نے ڈسٹرکٹ ہیڈ کوارٹر ہسپتال سے ٹیسٹ کروانے کی فیس ادا کی؟

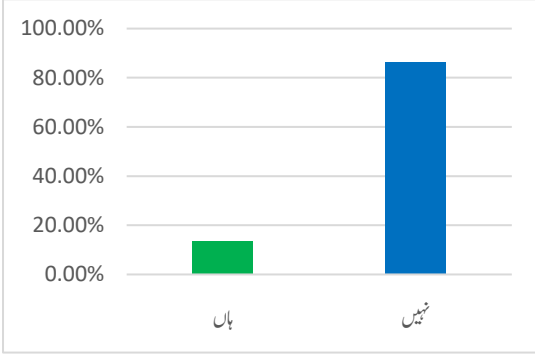
80.56% جواب دہندگان نے ڈسٹرکٹ ہیڈ کوارٹر ہسپتال سے ٹیسٹ کروانے کی فیس ادا نہیں کی۔



| جوابات | | مکملہ جوابات |
|--------|--------|--------------|
| 7 | 19.44% | ہاں |
| 29 | 80.56% | نہیں |
| 37 | | مکمل |

سوال نمبر 37- کیا آپ کے ڈاکٹر نے کسی مخصوص لیبارٹری سے ٹیسٹ کروانے پر اصرار کیا؟

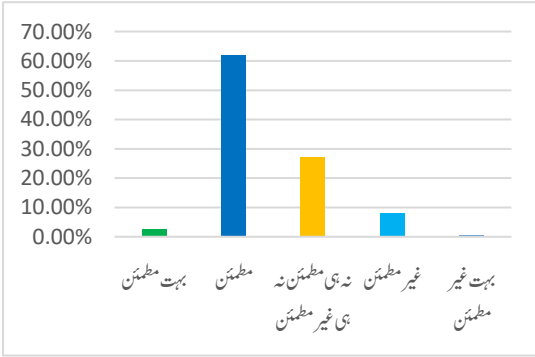
86.49% جواب دہندگان کے مطابق ڈاکٹر نے کسی مخصوص لیبارٹری سے ٹیسٹ کروانے پر اصرار نہیں کیا۔



| جوابات | | مکملہ جوابات |
|--------|--------|--------------|
| 5 | 13.51% | ہاں |
| 32 | 86.49% | نہیں |
| 37 | | مکمل |

سوال نمبر 38- مجموعی طور پر آپ ڈسٹرکٹ ہیڈ کوارٹر ہسپتال میں اپنے آخری وزٹ سے کس حد تک مطمئن یا غیر مطمئن ہیں؟

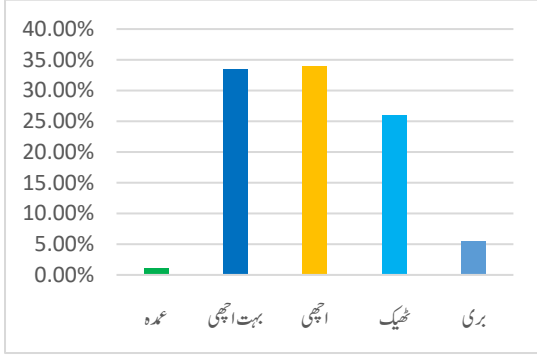
74% جواب دہندگان ڈسٹرکٹ ہیڈ کوارٹر ہسپتال میں اپنے حالیہ وزٹ سے مطمئن یا بہت مطمئن تھے۔



| جوابات | | مکملہ جوابات |
|--------|--------|--------------------------|
| 10 | 5.00% | بہت مطمئن |
| 138 | 69.00% | مطمئن |
| 41 | 20.50% | نہ مطمئن نہ ہی غیر مطمئن |
| 8 | 4.00% | غیر مطمئن |
| 3 | 1.50% | بہت غیر مطمئن |
| 200 | | مکمل |

سوال نمبر 39۔ مجموعی طور پر ہسپتال کے عملے کی جانب سے فراہم کردہ خدمات کو آپ نے کیسا پایا؟

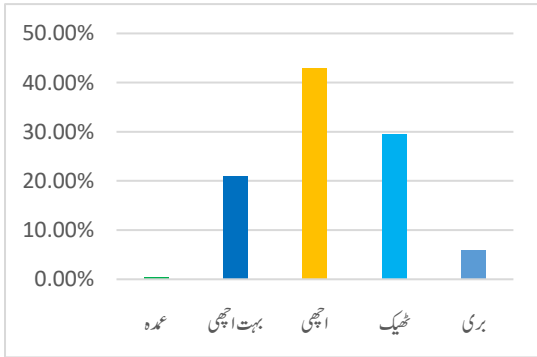
67.50% جواب دہندگان نے مجموعی طور پر ہسپتال کے عملے کی جانب سے فراہم کردہ خدمات کو اچھا یا بہت اچھا پایا۔



| جوابات | | مکملہ جوابات |
|--------|--------|--------------|
| 2 | 1.00% | عمدہ |
| 67 | 33.50% | بہت اچھی |
| 68 | 34.00% | اچھی |
| 52 | 26.00% | ٹھیک |
| 11 | 5.50% | بری |
| 200 | | مکمل |

سوال نمبر 40۔ مجموعی طور پر ہسپتال کی جانب سے کی جانے والی دیکھ بھال کو آپ نے کیسا پایا؟

64% جواب دہندگان نے مجموعی طور پر ہسپتال کی جانب سے کی جانے والی دیکھ بھال کو اچھا یا بہت اچھا پایا۔



| جوابات | | مکملہ جوابات |
|--------|--------|--------------|
| 1 | 0.50% | عمدہ |
| 42 | 21.00% | بہت اچھی |
| 86 | 43.00% | اچھی |
| 59 | 29.50% | ٹھیک |
| 12 | 6.00% | بری |
| 200 | | مکمل |



This project is co-funded by
the European Union



**FRIEDRICH NAUMANN
FOUNDATION** For Freedom.

Pakistan

This publication has been produced with the financial support of European Union and Friedrich Naumann Foundation for Freedom. The contents of this publication are the sole responsibility of Centre for Peace and Development Initiatives, (CPDI) and can in no way be taken to reflect the views of the European Union and Friedrich Naumann Foundation for Freedom.

یہ اشاعت یورپی یونین اور فریڈرک نوٹمین فاؤنڈیشن فار فریڈم کے تعاون سے شائع کی گئی ہے۔ جبکہ کتاب کے مندرجات کی ذمہ داری سینٹر فار پیس اینڈ ڈیولپمنٹ انیشیٹیو (سی پی ڈی آئی) کی ہے اور یہ یورپی یونین اور فریڈرک نوٹمین فاؤنڈیشن فار فریڈم کے نظریات کی عکاسی نہیں کرتے۔



FNF Pakistan

| cpdi.pakistan

| dlג.pakistan



FNFPakistan

| cpdi_pakistan

| DLG_Pakistan



southasia.fnst.org

| cpdi-pakistan.org

| dlג-pakistan.org